

### Obiectul garanției

Tarkett oferă această garanție limitată pe o perioadă de **10 ani** de la data achiziționării specificată în factură, în condițiile de mai jos, pentru următoarele produse:

- Toate produsele flexibile comercializate de Tarkett destinate acoperirii pereților și pardoselilor (pardoseli eterogene, omogene și linoleum natural),
- Toate pardoselile laminate de uz comercial
- Tot parchetul Tarkett cu grosime peste 13 mm până la 22 mm, cu excepția celor mai subțiri de 13 mm pentru care garanția este de 5 ani
- Toate produsele comercializate de Tarkett destinate acoperirii pardoselilor pentru sălile de sport (denumite în continuare "Produsele") cu excepția produselor demontabile și portabile Sportable, a seturilor pentru badminton, tenis de masă, volei demontabile, dale Protectile pentru care garanția este limitată la 5 ani

Această garanție limitată se aplică produselor achiziționate începând cu data de 1 aprilie 2015.

### Acoperire

**Tarkett garantează Produsele împotriva:**

- **Defectelor vizibile raportate înainte de instalare,**
- **Defectelor legate de material sau de producție în condiții normale de utilizare, așa cum este prevăzut în documentația tehnică Tarkett și în standardele EN corespunzătoare.**

### Condițiile garanției

În cazul în care clientul consideră că Produsul este defect, acesta are obligația de a aduce imediat acest fapt la cunoștința Tarkett și de a permite inspectarea Produsului. Dacă va fi necesar, Tarkett își rezervă dreptul de a duce la laborator o anumită cantitate de Produse în vederea

efectuării unor teste și analize.

Tarkett va înlocui orice Produs defect fără a percepe alte costuri dacă se dovedește că Produsul a fost defect înainte de instalare.

Dacă Produsul este în curs de instalare, acest proces se va suspenda în ziua constatării defectului, în caz contrar garanția nu se va aplica.

Dacă, în urma examinării Tarkett constată că Produsul este defect, Tarkett va avea posibilitatea, conform prevederilor acestei garanții să opteze fie pentru înlocuirea Produsului defect pe cheltuielile sale în camera sau zona afectată, fie pentru rambursarea unei sume egale cu:

$$A \times B \times (C - D)$$

C

unde

A = suprafața acoperită cu Produsul defect (suprafața rotunjită în metri pătrați)

B = prețul pe metru pătrat plătit pentru Produsul defect.

C = perioada de garanție (în luni) pentru Produsul defect

D = perioada de la data facturării Produsului defect până la data notificării (în luni, rotunjită).

În cazul în care Tarkett va fi în imposibilitatea de a înlocui Produsul cu unul identic, se va folosi produsul cel mai apropiat de cel original din punct de vedere estetic și calitativ.

Tarkett poate alege să ramburseze clientului costurile manoperei în baza unor chitanțe prezentate de acesta din urmă.

Suma rambursată de Tarkett nu va depăși în niciun caz prețul de achiziționare plătit pentru Produsul defect.

Orice reparații sau înlocuiri de Produse efectuate în perioada de garanție vor determina extinderea garanției și asupra acestora.

În situația în care se constată că defectul este determinat de alte cauze decât cele

prevăzute în garanție, Tarkett își rezervă dreptul de a solicita clientului costurile de testare. În cazul în care Tarkett constată în timpul examinării Produsului necesitatea efectuării unor reparații care reprezintă responsabilitatea clientului (sau a agenților, contractorilor, angajaților sau invitaților săi), acestea vor fi plătite de client, respectând recomandările Tarkett pentru ca produsele să beneficieze în continuare de garanție pe perioada garanției.

### Condiții de valabilitate

Garanția Tarkett este valabilă dacă se întrunesc următoarele condiții cumulative:

- Clientul are obligația de a informa în scris Tarkett cu privire la orice presupus defect imediat după constatarea acestui defect și nu mai târziu de 30 zile de la data constatării defectului. Sesizarea va fi comunicată în scris la următoarea adresă: **Tarkett SEE d.o.o Backa Palanka, Industrijska Zona BB, 21400 Serbia** -. Notificarea va fi însoțită de o copie a facturii de cumpărare.

- Produsul trebuie să corespundă utilizării dorite, în conformitate cu utilizarea recomandată în documentația tehnică întocmită de Tarkett.

- Suprafața de sub pardoseală trebuie să fie potrivită aplicării oricărui produs Tarkett menționat mai sus (a se vedea fișa de specificații tehnice) și toate accesoriile ca de exemplu materiale de pregătire a suprafeței de sub pardoseală, adezivi, cordoane de sudură trebuie să fie aprobate de Tarkett în documentația tehnică Tarkett.

- Produsul va fi instalat în conformitate cu cele mai moderne instrucțiuni de montare aplicabile Produsului respectiv.

- Accesoriile ca de exemplu materiale de pregătire a suprafeței de sub pardoseală, adezivi, cordoane de sudură etc. vor fi folosite în conformitate cu cele mai moderne instrucțiuni de montare aplicabile Produsului respectiv.

- Un program de întreținere corespunzător va fi implementat imediat după instalare, și va include un pres corespunzător la fiecare punct de acces din exterior sau din zone noroioase. - Pentru întreținerea produselor se vor respecta instrucțiunile de curățare oferite de Tarkett.

#### **Condiții speciale de valabilitate – Produse destinate sălilor de sport**

**Garanția Tarkett este valabilă dacă se întrunesc următoarele condiții cumulative:**

- Se consideră utilizare normală și obișnuită până la 3000 ore pe an de activități regulate conform celor prevăzute în condițiile de utilizare a Produsului.

- Produsul va fi folosit doar în scopurile pentru care a fost conceput de Tarkett. Pe suprafața acoperită cu produsul respectiv nu se vor desfășura activități sportive cu acțiune distructivă. Orice intenție de utilizare a Produsului în alte scopuri decât cele inițiale va fi supusă aprobării Tarkett.

- Încălțăminte purtată de jucători pe suprafața respectivă va fi una potrivită sportului practicat.

- Înălțimii și accesoriile pot fi folosite dacă greutatea acestora și punctele lor de contact sunt compatibile cu Produsul (a se vedea instrucțiunile de întreținere). Toate greutatea instalate pe teren trebuie să respecte specificațiile de distribuire în câmp și în punct a greutateii.

#### **Excluderea din garanție**

Aceste garanții nu se aplică în următoarele situații:

1. Nuanța, culoarea sau fibra lemnoasă nu corespund în totalitate.
2. Tăieturi, arsuri sau alte defecte cauzate de utilizare, întreținere sau instalare efectuate fără a respecta instrucțiunile și recomandările Tarkett.
3. Costurile suportate pentru instalarea materialului original.
4. Vânzarea Produselor „la mâna a doua” sau alte tipuri de Produse necorespunzătoare. Produsele „la mâna a doua” se vând așa cum sunt.
5. Probleme cauzate de umiditate, presiune hidrostatică sau substanțe alcaline aflate sub pardoseală sau în cazul decolorării Produsului datorită utilizării unui creion, marker sau

vopsele sub pardoseală care se imprimă pe Produs. .

6. Nerespectarea indicațiilor de umiditate relativă în aer înainte și după montaj și pe durata de viața a produsului.
7. Daune provocate de umiditatea în exces datorată mentenanței defectuoase sau inundatiilor / infiltrațiilor de umiditate
8. Instalarea produselor cu defecte vizibile
9. Utilizarea unor adezivi nerecomandați de Tarkett sau care nu corespund produsului conform specificațiilor respectivelor producători
10. Montajul în zone exterioare. Produsele sunt destinate uzului în spații interioare
11. Decolorare cauzată de expunerea la soare și la raze ultraviolete fie direct sau prin geam.
12. Deteriorarea Produselor datorită transportului cu transpaletă și cărucioare de marfă.
13. Uzura prematură și deteriorarea cauzate de tocuri și/sau patine sau de mobilă nepotrivită. Se va asigura acoperirea picioarelor scaunelor sau mobilei astfel pentru protejarea suprafeței Produselor.
14. Această garanție nu este valabilă dacă daunele sunt provocate de incendii, accidente inclusiv atac chimic agresiv sau lipsa unor covoare la intrare pentru reținerea noroiului, explozii, poluare, inundație, îngheț, trăsnet, neglijență, acte de vandalism sau în cazul deteriorării în timpul transportului, depozitării și manipularii înainte sau în timpul instalării.
15. Garanția nu acoperă daunele provocate Produsului de acțiunea abrazivă a elementelor externe: nisip, pietriș, bitum, materiale de construcții, etc;
16. De asemenea nu sunt acoperite de garanție petele provocate de surse externe, vopsea, gudron, bitum, unelte de vopsit, roțile de cauciuc regenerat și picioarele scaunelor.

#### **Diverse**

**Această garanție expresă limitată reprezintă singura garanție oferită de Tarkett și Tarkett nu va oferi nicio altă garanție, fie expresă sau implicită.** Această garanție înlocuiește toate discuțiile, negocierile și convențiile anterioare între Tarkett și client cu privire la obiectul prezentei.

**În măsura în care legislația locală o permite, Tarkett nu va fi răspunzătoare pentru pierderea profitului și prejudiciile directe, indirecte, incidentale, speciale, tangențiale sau de altă natură ce decurg din această garanție limitată sau din orice altă cauză prevăzută de garanție, sau datorată neglijenței, încălcării contractuale, răspundere strictă sau alte situații prevăzute de lege.**

Această garanție oferă drepturi specifice dar clientul poate beneficia de drepturi care diferă de la țară la țară.

În cazul în care această garanție limitată nu este conformă cu legislația locală, garanția va fi modificată astfel încât să corespundă prevederilor legale aplicabile în statul respectiv. Este posibil ca legislația locală să nu permită aplicarea anumitor renunțări sau limitări ale acestei garanții limitate. Celelalte prevederi vor ramane valabile

#### **Instalare, Folosire și Întreținere**

**Pentru instrucțiuni de instalare și întreținere, va rugăm să contactați Tarkett sau accesați [www.Tarkett.com](http://www.Tarkett.com).**

**Pentru a garanta aplicarea adezivilor, tijelor de sudură și/sau sub-straturilor se vor folosi produse aprobate de Tarkett pentru instalare. A se vedea lista de produse corespunzătoare în materie de adezivi, tije de sudură și produse de sub-strat.**

**Tarkett SEE DOO  
Industrijska zona bb  
21400 Bačka Palanka, Serbia  
Phone: +381 21 75 57 673  
Fax: +381 21 75 57 637  
[www.professionals.tarkett.com](http://www.professionals.tarkett.com)**